Conselho Regional de Corretores de Imóveis – 1ª Região

Ouvidoria
Relatório de Atendimentos

Estatísticas de Janeiro e fevereiro 2020

Márcia Nascimento
Ouvidora Geral

Rafael Maluff
Ouvidor Adjunto

Maria Fernandes
Fale com o CRECI

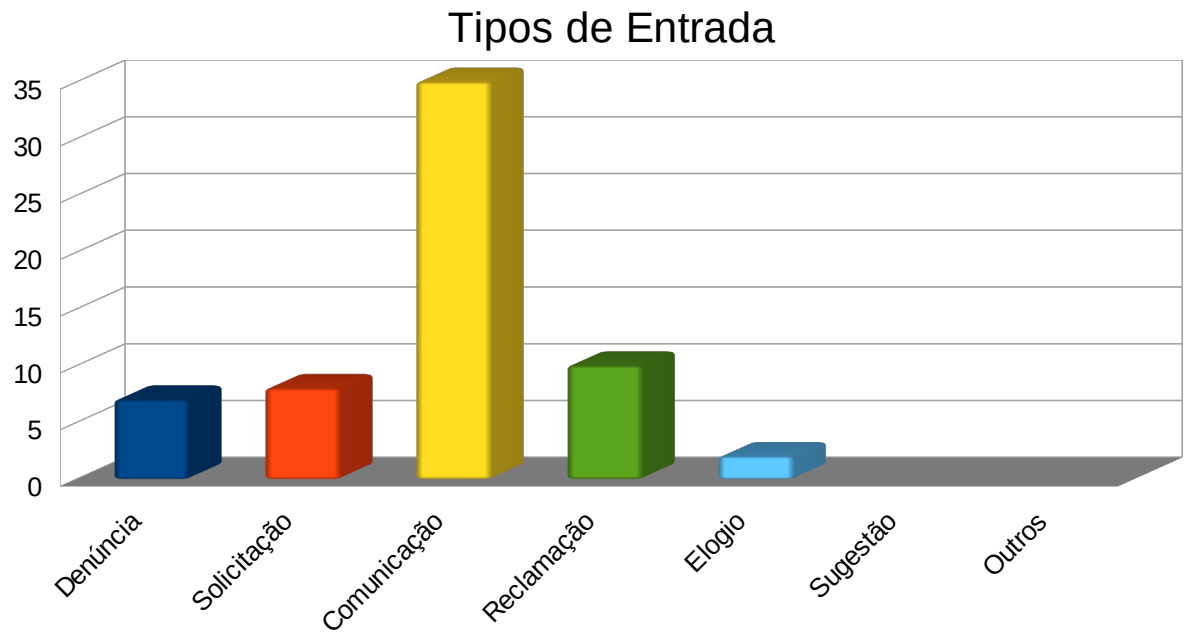
Bruno D'Agosto, Jéssica Duvoizem,
Manuela Andrade Pinto e Matheus Tanure
Estagiários

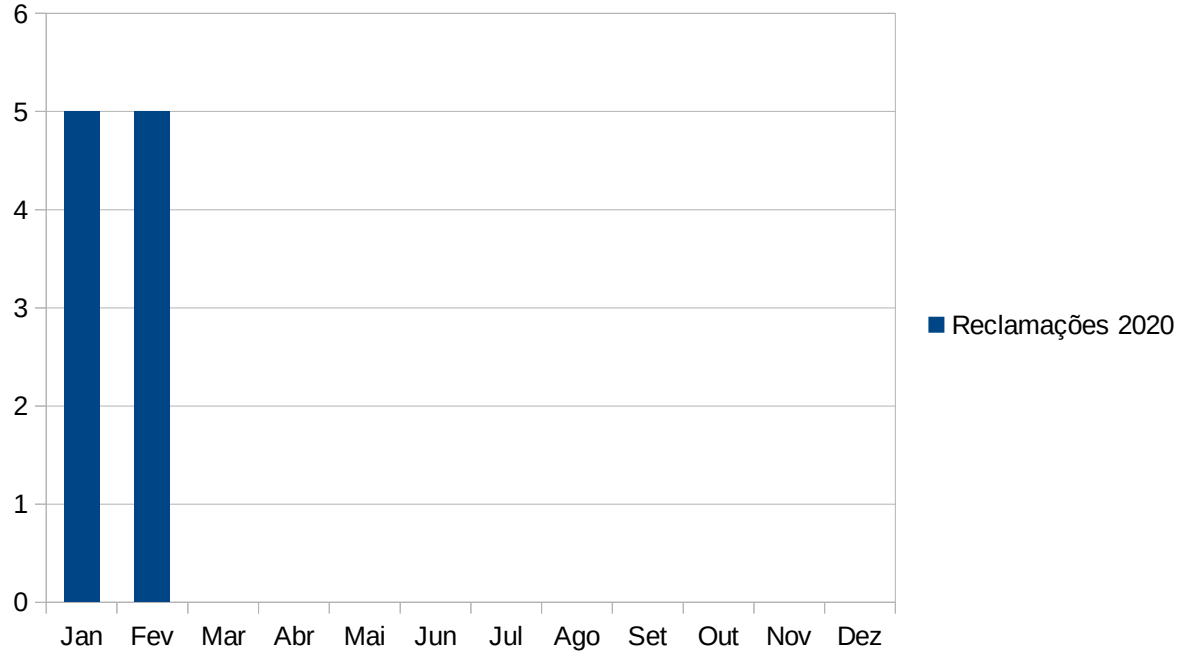
Rio de Janeiro

OUVIDORIA

Ligada ao Presidente do Conselho é o canal de segunda instância criada com a finalidade de ouvir e abordar com humanização as necessidades do corretor de imóveis e sociedade em geral, de forma a aperfeiçoar com excelência a prestação dos serviços. Adota medidas estratégicas com o objetivo de agir com qualidade, coerência e assertividade.

OUVIDORIA													
TIPO DE MANIFESTAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
AGRADECIMENTO	0	0											0
DENÚNCIA	5	2											7
DÚVIDA	0	0											0
ELOGIO	2	0											2
COMUNICAÇÃO	25	11											36
OUTROS	0	0											0
OUVIDORIA	0	0											0
RECLAMAÇÃO	5	5											10
SAC	0	0											0
SOLICITAÇÃO	4	4											8
SUGESTÃO	0	0											0
	41	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
TOTAL GERAL													63



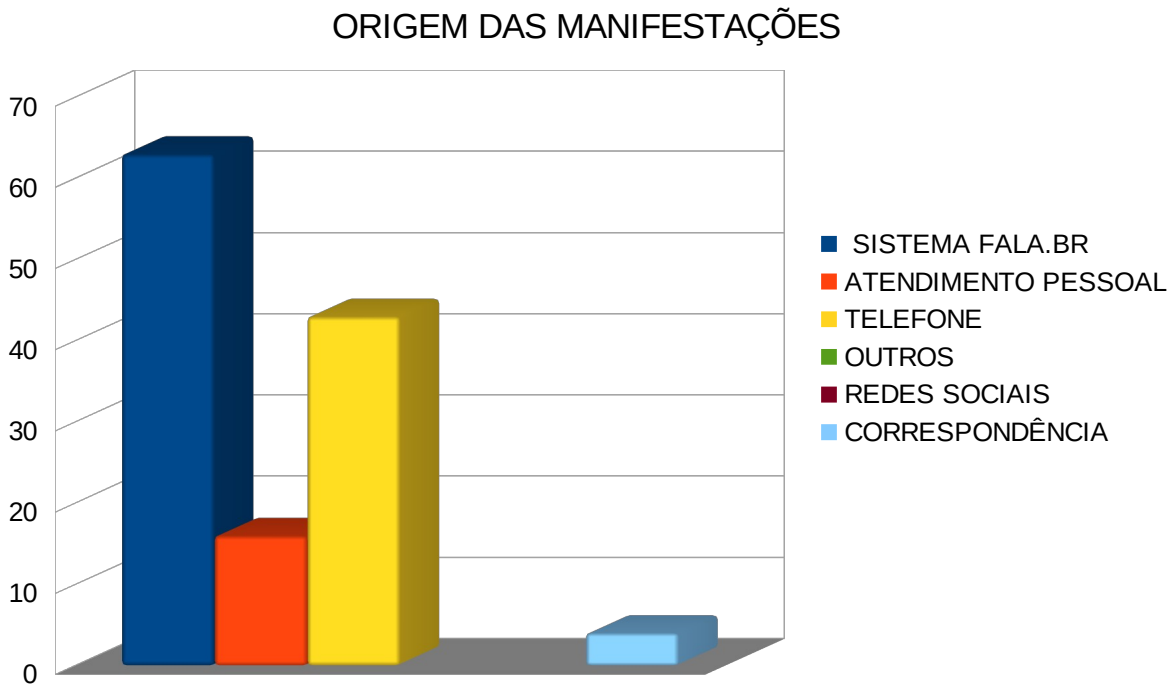


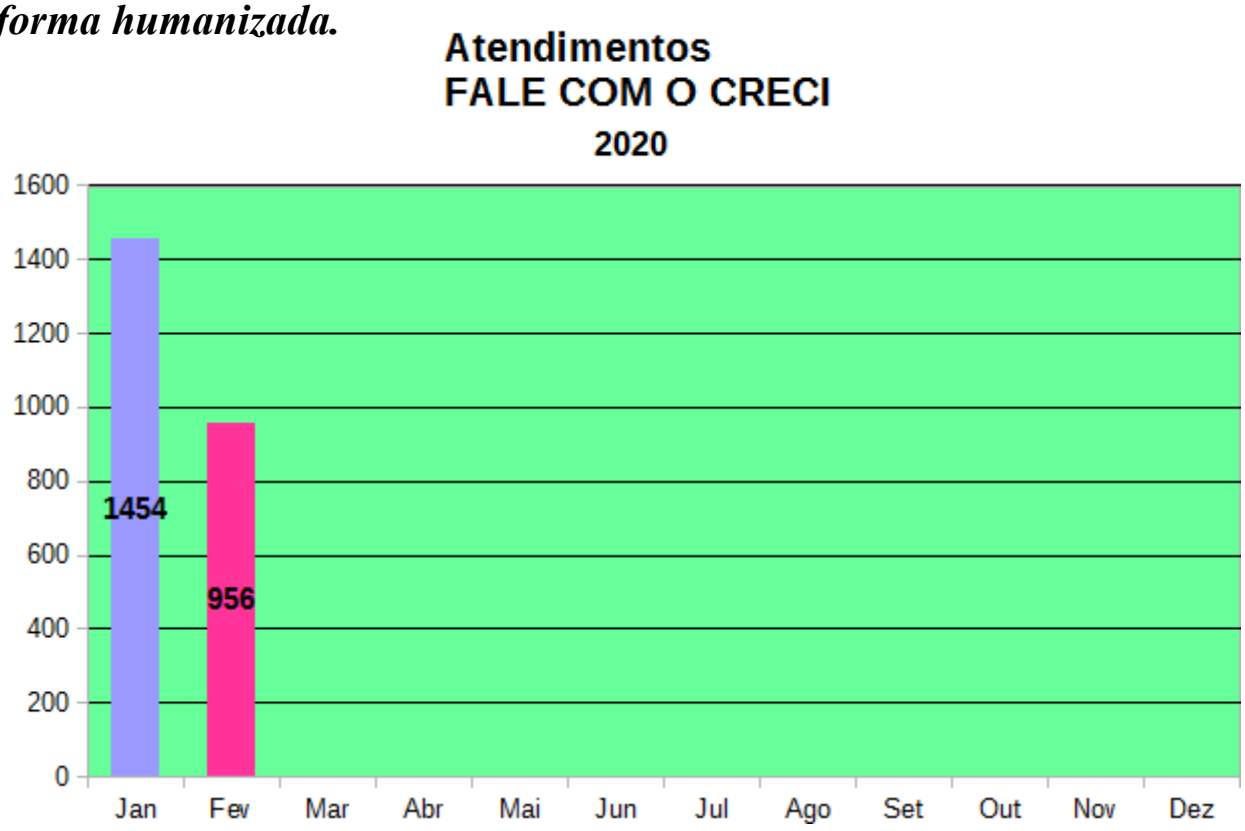
***Dados estatísticos disponibilizados pelo Painel Resolveu:**

http://paineis.cgu.gov.br/resolveu/index.htm

ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES

ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES	
SISTEMA FALA.BR	63
ATENDIMENTO PESSOAL	16
TELEFONE	43
OUTROS	0
REDES SOCIAIS	0
CORRESPONDÊNCIA	4
	126



FALE COM O CRECI

Ligado à Ouvidoria do Conselho, realiza atendimentos de primeira instância, de baixa e média complexidade ao público externo, prima pela qualidade, objetividade e satisfação, ao prestar informações simples e de forma humanizada.